

# **POLÍTICA DE COMPRAS ONLINE**

## **EVOLUIR LTDA**

### **DEFINIÇÕES**

Sempre que as expressões abaixo forem usadas em letra maiúscula nestes Termos de Compra, elas terão o significado abaixo:

(a)EVOLUIR – Plataforma online – [www.souevoluir.com.br](http://www.souevoluir.com.br) - que se destina a promover PRODUTOS DIGITAIS para COMPRADORES interessados nos CONTEÚDOS divulgados por meio das ferramentas tecnológicas contidas na plataforma.

(b)PRODUTO DIGITAL – conteúdo em diversos formatos digitais (vídeo, áudio, texto, software etc.) criado pelo PRODUTOR ou por terceiro de quem o PRODUTOR tenha recebido autorização em caráter de exclusividade para exploração comercial e que é disponibilizado pelo PRODUTOR para divulgação, promoção e comercialização mediante o uso das ferramentas tecnológicas contidas na plataforma EVOLUIR;

(c)PRODUTOR – Usuário titular de direitos de propriedade intelectual de um CONTEÚDO ou detentor de autorização válida para exploração comercial em caráter de exclusividade do CONTEÚDO e que utiliza as ferramentas tecnológicas contidas na EVOLUIR para viabilizar a divulgação, a promoção e a comercialização de tal CONTEÚDO. Também serão considerados como PRODUTOR aqueles usuários que atuem em parceria com o PRODUTOR principal

(d)COMPRADOR – Usuário que adquire CONTEÚDO mediante o uso das ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela PLATAFORMA EVOLUIR;

### **DIRETRIZES GERAIS**

Qualquer informação adicional sobre o PRODUTO DIGITAL deve ser levantada pelo COMPRADOR diretamente com o PRODUTOR após a compra. O COMPRADOR receberá o e-mail para contatar o PRODUTOR;

Os dados de contato do COMPRADOR, como e-mail, telefone, etc., podem ser fornecidos ao PRODUTOR.

O COMPRADOR é única e exclusivamente responsável por fornecer, no momento da compra, os dados solicitados (ex.: nome, e-mail, etc.) corretos e atualizados, tendo em vista que a adequação destes é imprescindível para o recebimento do PRODUTO DIGITAL adquirido. Assim, o COMPRADOR exime a EVOLUIR e o PRODUTOR de qualquer responsabilidade quanto a

problemas no acesso ao conteúdo, ou até o seu não recebimento, se decorrentes da inserção inadequada de dados no momento da compra.

Esta compra poderá ser anulada caso os dados do COMPRADOR não estejam totalmente preenchidos com informações reais sobre o COMPRADOR.

Caso a compra esteja sendo iniciada por um COMPRADOR que já realizou mais de um pedido de reembolso pela EVOLUIR, a compra poderá não ser aprovada.

A conclusão da compra confirma a ciência e concordância do COMPRADOR quanto a estes Termos de Compra.

Para problemas e dúvidas sobre a compra, como opções de pagamento, acesso ao produto, reembolso e suporte em geral, solicitamos ao COMPRADOR que entre em contato com nosso suporte pelos nossos formulários de contato disponibilizados na PLATAFORMA EVOLUIR.

A compra irá aparecer no extrato ou fatura do cartão como sendo realizada na EVOLUIR LTDA.

## **ENTREGA DOS DADOS DE ACESSO**

O prazo de entrega do PRODUTO DIGITAL pode variar conforme o meio de pagamento, exemplo:

- Boleto Bancário, até 72 horas;
- Cartão de Crédito, até 24 horas;
- Transferência Online até, 8 horas.

## **REEMBOLSO DAS COMPRAS**

O prazo de cancelamento de 7 a 30 dias configurado pela EVOLUIR para seu PRODUTO DIGITAL passará a valer a partir efetivação da compra. Assim, o COMPRADOR é responsável por verificar, imediatamente, se o acesso ao PRODUTO DIGITAL adquirido foi efetivado. Nesse sentido, caso haja algum problema técnico, devidamente comprovado pelo COMPRADOR, para acessar o conteúdo adquirido, o prazo de cancelamento será suspenso até que o problema seja resolvido, quando voltará a fluir de onde parou.

Em caso de reembolso o COMPRADOR poderá ser reembolsado via transferência bancária ou estorno no cartão de crédito, dependendo do meio de pagamento usado no momento da compra. O reembolso pode levar cerca de 30 dias para acontecer em se tratando de transferência bancária e, de 30 a 60 dias, quando através de estorno pelo cartão de crédito.

Os pedidos de reembolso implicam a devolução do valor total da compra e nunca parcial.

## **COMPRAS VIA PARCELAMENTO**

Caso a compra do PRODUTO DIGITAL tenha sido realizada por meio do Parcelamento Inteligente, conforme oferta e políticas criadas sob responsabilidade do PRODUTOR, O COMPRADOR fica desde já ciente que o inadimplemento de qualquer parcela acarretará no bloqueio do acesso ao PRODUTO DIGITAL adquirido. Além disso, o COMPRADOR inadimplente poderá ser impedido de realizar novas compras de PRODUTOS DIGITAIS cadastrados na PLATAFORMA EVOLUIR.

## **COMPRAS EM PERÍODO GRÁTIS**

Caso este PRODUTO DIGITAL esteja sendo disponibilizado no modo Período Grátis, esclarece-se que tal modo representa um período de utilização gratuita. Este período (Período Grátis) terá a duração indicada pelo PRODUTOR e tem a finalidade de permitir que os interessados degustem o conteúdo digital pelo prazo acima especificado.

Ressalta-se que, caso o COMPRADOR não cancele expressamente o Período Grátis ao final do período de utilização gratuita, o PRODUTOR responsável pelo PRODUTO DIGITAL passará a cobrar, automaticamente, o pagamento referente a assinatura do PRODUTO DIGITAL, cuja aquisição será regida pelos presentes Termos de Compra.

## **COMPRAS DE INGRESSOS PARA EVENTOS**

Em se tratando de compra de ingressos para eventos para participação em evento criado pelo PRODUTOR organizador, sob sua exclusiva responsabilidade, as seguintes regras e condições serão aplicadas:

- Para os casos de compra de ingressos para eventos, a EVOLUIR apenas aceita a efetuação do pedido de reembolso se este for realizado, pelo COMPRADOR, no prazo de até 7 (sete) dias a contar da data compra, e desde que realizado o pedido de devolução com pelo menos 48 (quarenta e oito) horas de antecedência do horário de início do evento. Por isso, fique atento e leia cuidadosamente as políticas e regras do evento disponibilizados;
- Destaca-se que pedidos de reembolso de compras de ingressos para eventos, solicitados no dia da realização do evento e/ou após a efetivação do check-in, pelo COMPRADOR, não serão autorizados.

- Caso o COMPRADOR opte por realizar o upgrade do ingresso adquirido inicialmente, ou seja, troca por um ingresso com condições diferentes do ingresso original, desde já fica estabelecido que o prazo de reembolso continuará atrelado a data da compra do ingresso inicial, não sendo alterado em razão do upgrade realizado.